

Жария шарт (оферта)  
Акцияны өткізу туралы  
ҰТЫС ОЙЫНЫ

**1. Осы офертада пайдаланылатын жалпы қағидалар, терминдер,  
ұғымдар мен анықтамалар**

- 1.1. «Asran» СМ бар «Альтаир-2007» ЖШС «CherryNet» тауар белгісіне ие «Сириус-2014» ЖШС (бұдан әрі мәтін бойынша – «Оператор») Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 447-бабына сәйкес жеке тұлғалар (бұдан әрі мәтін бойынша – «Абонент» немесе «Абоненттер») атына оферта (ұсыныс) болып табылатын Оператордың қызметтері бойынша сауалнамаға қатысушылар арасында ұтыс ойынын өткізу туралы осы шартты жариялайды;
- 1.2. «Ұтыс ойыны» (бұдан әрі – «Акция» немесе «Ұтыс ойыны») іс-шаралар кешені болып табылатын маркетингтік акция болып табылады, оның міндеті «Сириус-2014» ЖШС компаниясын танымал ету болып табылады. Акция лотерея болып табылмайды, тәуекел элементін қамтымайды, Ұйымдастырушының өнім сатуды ұлғайтуға негізделмеген пайданы немесе өзге де табысты алу мақсатын көздемейді және осы шарттарға (бұдан әрі – «Ережелер») сәйкес жүргізіледі. Осы Ұтыс ойынына қатысу құқығы мұндай қатысу үшін жеке төлемдер енгізумен байланысты емес. Осы акция Қазақстан Республикасының аумағында өткізіледі;
- 1.3. Осы жария Оферта Оператор мен Офертаны акцептеген жеке тұлға арасындағы шарттың барлық маңызды талаптарын айқындайды;
- 1.4. Осы Оферта Оператор мен жеке тұлға арасында, жеке тұлға Оператордың қызметтері бойынша сауалнамаға қатысушылар арасында осы ұтыс ойынының барлық шарттарын орындаған кезде жасалады;
- 1.4. Офертаны Қазақстан Республикасының аумағында кәмелетке толған, «Сириус-2014» ЖШС абоненті болып табылатын және әрекетке қабілетті болып табылатын жеке тұлға қабылдай алады. Оператордың және онымен үлестес компаниялардың қызметкерлері осы Акцияға қатыса алмайды;
- 1.5. Оферта акцептін жасаған жеке тұлға жалпы Офертада қамтылған барлық шарттарды (яғни толық көлемде және ерекшеліктерсіз) сөзсіз қабылдайды;
- 1.6. Акцепт жеке тұлғаның Оператор ұсынған шарттарда сауалнамаға және одан әрі Ұтыс ойынына қатысу ниеті туралы келісім болып табылады. Жеке тұлғаның ниеті туралы бұл хабарлама жеке тұлғаның Сауалнама-Ұтыс ойыны шарттарын орындауымен айқындалады;
- 1.8. Оферта, сондай-ақ тарифтік жоспарлардың мазмұнын толық көлемде қоса алғанда, Оператордың қызметтері туралы барлық қосымша және өзекті ақпарат Оператордың «CherryNet.kz» сайтында жарияланған;
- 1.9. Дербес шот - Оператордың биллинг жүйесіндегі талдамалық есепке алу тіркелімі, көрсетілген қызметтер көлемін, жасалған шартқа сәйкес Абонент Қызметке ақы төлеу шотына енгізген ақша қаражатының түсуі мен жұмсалуды есепке алуға арналған;

1.10. Абоненттің дербес деректері – жеке тұлғаға қатысты, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасымалдағышта тіркелген мәліметтер. Мұндай ақпараттың тізбесін Оператор бекітеді және Оператордың Сайтында орналастырылады;

1.11. Серіктестер - Оператормен жасасқан шарттар негізінде, оның ішінде Оператордың жұмыс процестеріне қызмет көрсету үшін кез келген қызметтерді сапалы көрсету немесе ілгерілету мақсатында Оператор қатыстыратын тұлғалар;

1.12. Оператордың өкілі - агент, дилер, дистрибьютор, сондай-ақ олардың субагенттері мен өкілдері - Оператордың сенімхаты немесе Оператордың атынан іс-әрекеттер жасау бұйрығы негізінде уәкілеттік берілген заңды немесе жеке тұлға.

1.13. Оператордың ақпараттық ресурсы - Оператордың: [www.cherrynet.kz](http://www.cherrynet.kz) мекенжайы бойынша орналасқан сайты, сондай-ақ келесі мекенжайларда орналасқан әлеуметтік желілердегі беттер мен аккаунттар: [Instagram-cherrynet.kz](https://www.instagram.com/cherrynet.kz);

1.14. Тариф - қызметтерді тарифтеу бірлігі мөлшері құнының ақшалай өрнегі;

1.15. Оператордың хабарламасы – Оператордың Абонентке Қызмет көрсету бойынша (Оператордың құралдарын және/немесе бұқаралық ақпарат құралдарын пайдалана отырып, сондай-ақ «SMS» сервистерін, әлеуметтік желілерді және жедел хабар алмасу жүйесін пайдалана отырып) жіберетін жазбаша, дауыстап немесе мәтіндік хабарламасы;

1.16. Short message service (SMS) («қысқа хабарламалар қызметі») - ұялы (және кейбір басқа) байланыс желілеріндегі қызмет түрі, Оператор желісінің және абоненттік құрылғының техникалық мүмкіндіктерімен рұқсат етілген қысқа мәтіндік хабарлама;

1.17. Хабарламалармен жедел алмасу жүйесі, жедел хабарламалармен алмасу жүйесі (мессенджер) - жедел хабарламалар қызметтері, онлайн-кеңесшілер бағдарламалары және Интернет арқылы нақты уақыттағы хабар алмасу бағдарламалар-клиенттері.

## **2. Осы Акцияны өткізу тәртібі мен шарттары**

2.1. Сауалнамаға және одан кейінгі ұтыс ойынына қатысу үшін абонентке Интернетке шығатын смартфон, планшет, ноутбук немесе компьютер қажет;

2.2. Осы Акцияға қатысу үшін Абонент [www.cherrynet.kz](http://www.cherrynet.kz) сайтындағы «Сауалнамаға қатысамын» сілтемесі бойынша сауалнамадан өтуі қажет;

2.2. Абонент Сауалнамаға қосылған сәттен бастап Оператор Абоненттің Дербес деректерін жинауды, өңдеуді жүзеге асырады, сондай-ақ Оператордың сайтында орналастырылған абоненттердің дербес деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты «Сириус-2014» ЖШС Саясатында көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асырады. Оператордың осы Акцияны өткізу шеңберінде Абоненттерден алынған дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ;

2.3. Абоненттің Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімін кері қайтарып алу Абоненттің жазбаша өтініші бойынша жүргізіледі. Дербес деректерді кері қайтарып алған жағдайда Абонент осы Ұтыс ойынына қатысудан шеттетіледі;

2.4. Сауалнама 09.12.2024 жылдан 26.12.2024 жылға дейін өткізіледі. Жұлделер ұтыс ойыны 26.12.2024 ж. өткізіледі.

2.5. Осы Ұтыс ойынының әрбір қатысушысына Абоненттің осы Ұтыс ойынына қосылу кезектілігін білдіретін Google Forms сауалнамасын толтырғаннан кейін нөмір беріледі;

2.5. Осы Акция жеңімпаздары кездейсоқ сандар Генераторының сервисін, Онлайн пайдалану арқылы анықталатын болады.

2.6. Осы Акция жеңімпаздарының жалпы саны жүлделер саны бойынша 10 адамнан аспауы тиіс;

2.7. Осы акцияда келесі жүлделер ойнатылады:

1) Яндекс бағанасы. Лайт 2 станциясы - 3 дана санымен. Акция туралы жарнамалық-ақпараттық материалдарда Оператор пайдаланатын жүлделердің кескіндері нақты жүлделердің кескіндерінен өзгеше болуы мүмкін. Жұлделердің параметрлері мен сипаттамаларын Ұйымдастырушы анықтайды, Оператордың қалауы бойынша өзгертілуі мүмкін және Абоненттердің күтулеріне сәйкес келмеуі мүмкін.

2) Абоненттің дербес шотының балансын 15.000 (он бес мың) теңге сомасына толықтыру. Жұлделер саны - 7.

2.8. Бір қатысушы осы Акция аясында бір ғана Жұлде ала алады;

2.9. Егер жеңімпаздар арасында бұрын осы Акция шеңберінде алдыңғы ұтыс ойындарында жеңіске жеткен қатысушы болса, Оператор оны өткізіп жібереді және жеңісті келесі қатысушыға есептейді.

### **3. Қатысушының құқықтары**

3.1. Қатысушының құқықтары:

3.1.1. Осы Офертада айқындалған Акция шарттарымен танысу;

3.1.2. Акцияға қатысу;

3.1.3. Ұтыс ойынының жеңімпаз қатысушысы (бұдан әрі - Жеңімпаз) тиесілі Жұлдені осы Офертада көзделген мерзімдер мен тәртіпте алуға құқылы.

### **4. Қатысушының міндеттері**

4.1. Қатысушылар Акцияның бүкіл өткізілу мерзімі ішінде Сауалнамада көрсетілген байланыс нөмірлерін өзгертпеуі керек.

4.2. Жеңімпаздар Операторға өзінің дербес деректерін, сондай-ақ Акцияны өткізу мақсатында Операторға қажетті өзге де деректерді беруге міндеттенеді. Оператор Жеңімпазды осы жария шартқа қосылу кезінде көрсетілген абоненттің ұсынылған деректерінің сәйкестігіне тексеру жүргізуге құқылы.

### **5. Ұйымдастырушының құқықтары**

5.1. Оператордың құқығы:

5.1.1. Егер жалған немесе толық емес деректер берілсе немесе Жеңімпазды тексеру кезінде деректердің сәйкессіздігі анықталса, Қатысушыға Акцияға қатысудан немесе Жүлдені алудан бас тарту;

5.1.2. Егер Қатысушылар жеңіс үшін жосықсыз әдістерді пайдаланса, сондай-ақ Қатысушылар Ережелердің 4.1-тармағын бұзған жағдайда ұйымдастырушы қатысушыларды өз қалауы бойынша қатысудан шеттетуге құқылы;

5.1.3. Оператор кез келген уақытта Акцияны тоқтату немесе ұзарту, Акцияның Жүлде қорының саны мен құрамын өзгерту, сондай-ақ осы Офертаны өз қалауы бойынша өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Оператор өзгерістерді Instagram - cherrynet.kz аккаунтындағы және/немесе www.cherrynet.kz сайтында тиісті жарияланымның көмегімен өзгерістер күшіне енгенге дейін бір күн бұрын Қатысушылардың назарына жеткізеді;

5.1.4. Оператор Жеңімпаздың аты-жөнін, өзінің барлық маркетингтік материалдарындағы оның аккаунтын Instagram cherrynet.kz аккаунтындағы және/немесе www.cherrynet.kz сайтында жариялау құқығын өзіне қалдырады

5.1.5. Жеңімпазбен Instagram парақшасында орналастыра алатын Жүлдені алу туралы фотоесеп жасау

5.1.6. Оператор Акция өткізу процесінде ереже бұзушылықтарды анықтаған жағдайда, оның нәтижесін жою немесе қайта қарау.

## **6. Ұйымдастырушының міндеттері**

6.1. Оператордың міндеттері:

6.1.1. Акцияны осы Оферта айқындаған тәртіппен өткізу;

6.1.2. Осы Офертаның шарттарына сәйкес Жеңімпазға Жүлде беру.

## **7. Акция қорытындысын шығару және жүлдені алу тәртібі**

7.1. Осы Акция жеңімпаздары кездейсоқ сандар Генераторының сервисін, Онлайн пайдалану арқылы анықталатын болады.

Акция жеңімпаздары анықталғаннан кейін сайтта қосымша сол әдіспен басқа қатысушылар арасында әр Жүлдеге 2 (екі) резервтік жеңімпаз анықталады.

Жеңімпаз Жүлдеден ерікті түрде бас тартқан, Жеңімпазға қоңырау шала алмаған, Акция шарттарына сәйкес келмеген жағдайларда Жүлде тиісті резервтік жеңімпазға беріледі.

7.2. Ұйымдастырушы тиісті ұтыс ойынын жүргізу аяқталған сәттен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде Акцияға қатысқан абоненттік нөмір бойынша Жеңімпазбен байланысады. Осы абоненттік нөмір бойынша Жеңімпазға 5 әрекет барысында қоңырау шала алмаған жағдайда (қол жетімді емес, желіні қолдану аясынан тыс және т.б.) Ұйымдастырушының Жүлдені тиісті резервтік жеңімпазға беруге құқығы бар.

7.3. Барлық Жеңімпаздар туралы ақпарат 2024 жылдың 26 желтоқсанынан кешіктірмей Instagram-cherry.net.kz. аккаунтында жарияланады.

7.4. Жұлделерді беру кезеңі: егер Оператор Жеңімпазға қоңырау шалған сәтте өзге күнді айтпаса, Жеңімпаздар анықталған сәттен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде. Жұлделер Ұйымдастырушының кеңселерінде өзі алып кету арқылы қол жетімді болады. Егер Жеңімпаздың қаласында Оператордың кеңсесі болмаса, онда Жұлдені жақын маңдағы қаладан алып кету арқылы қол жеткізуге болады. Жеңімпаздар Жұлдені алуға байланысты шығындарды өз бетінше толық көлемде көтереді. Жұлдені алу уақыты, орны, тәсілі туралы толық ақпарат Қатысушыға ұтып алғаннан кейін беріледі. Ережелердің осы тармағында көрсетілген Жұлдені алу мерзімі бұзылған жағдайда Оператор Жұлдені тиісті резервтік жеңімпазға беруге құқылы.

7.5. Жұлдені алу үшін Жеңімпазға Ережелердің 7.4-тармағында көрсетілген мерзім ішінде Ұйымдастырушыға жеке басын куәландыратын құжатты (жеке куәлік, паспорт) ұсынуға, сондай-ақ барлық қажетті құжаттармен, оның ішінде жүкқұжатпен және/немесе қабылдау-тапсыру актісімен танысуға және оларға қол қоюға міндетті.

7.6. Жұлдеге меншік құқығы оны алған сәтте Жеңімпазға өтеді. Жұлдені алған сәттен бастап Жұлденің кездейсоқ жойылу, жоғалу, бүліну немесе зақымдану қаупі үшін Жеңімпаз жауап береді. Оператор Жұлдеге қатысты ешқандай кепілдік бермейді.

7.7. Өндірушінің стандартты кепілдігінде көзделген жағдайларды қоспағанда (егер мұндай кепілдік қарастырылса және Ұйымдастырушыда болса) жұлделер қайтарылуға және айырбастауға жатпайды. Жұлделерді ақшалай баламамен ауыстыру қарастырылмаған.

7.8. Жеңімпаздың осы Ережелерде көрсетілгендей кез келген немесе барлық іс-әрекеттерді жасамауы, Жеңімпаздың аталған іс-әрекеттерді орындаудан бас тартуы Жеңімпаздың Жұлдеден бас тартуын білдіреді. Мұндай жағдайда Жеңімпаз Жұлдені талап ету құқығынан айырылады және Жұлде автоматты түрде Оператордың қарамағына өтеді, ол Жұлдені тиісті резервтік жеңімпазға беру құқығын өзіне қалдырады.

## **8. Оператор жауапты емес**

8.1. Қатысушылардың осы Офертада көзделген міндеттерді орындамағаны (уақтылы орындамағаны) үшін;

8.2. Қатысушының Ережелерді білмеуінен туындаған жағдайлар үшін;

8.3. Интернет желісіндегі техникалық проблемалар және (немесе) алаяқтық және (немесе) ұтыс ойынын өткізу кезінде пайдаланылатын байланыс арналары нәтижесінде Қатысушылардан хабарламалар алмағаны үшін;

8.4. Қатысушылардан Ақцияны өткізу және Жұлдені беру кезінде қажетті толық емес және (немесе) дұрыс емес байланыс және (немесе) өзге де мәліметтерді алғаны үшін;

- 8.5. Акцияны өткізу мерзімі мен тәртібіне әсер ететін технологиялық сипаттағы жаңылысулар, оның ішінде арнайы бағдарламалық қамтамасыз етудегі жаңылысулар және оның нәтижелері үшін;
- 8.6. Ұйымдастырушы алдын ала болжай алмайтын және әрекетін жолға қоя алмайтын еңсерілмейтін күш жағдайларының туындауына байланысты өз міндеттемелерін бұзғаны үшін;
- 8.7. Акцияға Қатысушының Акцияға қатысуы салдарынан қандай да бір шығындар мен шығыстар үшін.

## **9. Басқа шарттар**

- 9.1. Акцияға қатысу Қатысушының Акцияны өткізу шарттарымен және ережелерімен танысқанын және келіскенін білдіреді.
- 9.2. Қатысушы бола отырып, адам егер өзі Жеңімпаз болған жағдайда, Ұйымдастырушы аты, тегі, әкесінің аты, фотосуреті, тұрғылықты қаласы сияқты Жеңімпаз туралы ақпаратты жариялай отырып, бұл туралы кез келген нысанда жария түрде жариялауға құқылы екендігімен келіседі және Операторға осындай Қатысушыға қандай да бір сыйақы төлеместен мұндай жария хабарландыруға және ақпаратты ашуға уәкілеттік береді.
- 9.3. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы Операторға өзінің дербес деректерін өңдеуді, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), пайдалануды (оның ішінде Жұлделерді тапсыру мақсаттары үшін), Акцияны өткізуге байланысты мақсаттарда дербес деректерді таратуды, иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды жүзеге асыруға өз келісімін береді.
- 9.4. Жеңімпаздардың Жұлделерді алуына байланысты туындауы мүмкін барлық басқа төлемдерді, шығыстар мен шығындарды Жеңімпаздар өз бетінше төлейді.
- 9.5. Ұйымдастырушы Акцияға қатысушының Акцияға қатысуы салдарынан қандай да бір шығыстар мен шығындар үшін жауапты болмайды.