

Публичный договор (оферта)
О проведении акции
РОЗЫГРЫШ

**1. Общие положения, термины, понятия и определения, используемые в
настоящей оферте**

1.1. ТОО «Сириус-2014» (далее по тексту – «Оператор»), обладающее товарным знаком «CherryNet» ТОО «Альтаир-2007» с ТМ «Aspan», публикует настоящий договор о проведении розыгрыша среди участников опроса по услугам Оператора, являющегося офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее по тексту – «Абонент» или «Абоненты») в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан;

1.2. «Розыгрыш» (далее - «Акция» или «Розыгрыш») является маркетинговой акцией, представляющей собой комплекс мероприятий, задачей которых является популяризация компании «ТОО Сириус-2014». Акция не является лотереей, не содержит элемента риска, не преследует цели получения Организатором прибыли либо иного дохода, не обусловленного увеличением продаж продукции, и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее - «Правила»). Право на участие в настоящем Розыгрыше не связано с внесением отдельных плат за такое участие. Настоящая акция проводится на территории Республики Казахстан;

1.3. Настоящая публичная Оферта определяет все существенные условия договора между Оператором и физическим лицом, акцептовавшим Оферту;

1.4. Настоящая Оферта заключается между Оператором и физическим лицом, в момент выполнения физическим лицом всех условий настоящего розыгрыша среди участников опроса по услугам Оператора;

1.4. Оферта может быть принята физическим лицом на территории Республики Казахстан, являющиеся совершеннолетним, являющиеся Абонентом ТОО «Сириус-2014» и являющимся дееспособным. Сотрудники Оператора и аффилированных с ним компаний не могут участвовать в настоящей Акции;

1.5. Физическое лицо, которое произвело акцепт Оферты, безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (то есть в полном объеме и без исключений);

1.6. Акцептом является согласием о намерении физического лица участвовать в опросе и в дальнейшем Розыгрыше на условиях, предложенных Оператором. Данное сообщение о намерении физического лица выражается в выполнении физическим лицом условий Опроса-Розыгрыша;

1.8. Оферта, а также вся дополнительная и актуальная информация об услугах Оператора, включая содержание тарифных планов в полном объеме, опубликована на сайте Оператора «CherryNet.kz»;

1.9. Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных услуг,

поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом согласно заключенному договору в счет оплаты Услуги;

1.10. Персональные данные Абонента – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Перечень такой информации утверждается Оператором и размещается на Сайте Оператора;

1.11. Партнеры – лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора;

1.12. Представитель Оператора – агент, дилер, дистрибьютор, а также их субагенты и представители – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности от Оператора или приказа Оператора на совершение действий от лица Оператора.

1.13. Информационный ресурс Оператора - сайт Оператора, расположенного по адресу: www.cherrynet.kz, а также страницы и аккаунты в социальных сетях, расположенных по следующим адресам: Instagram – [cherrynet.kz](https://www.instagram.com/cherrynet.kz);

1.14. Тариф – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг;

1.15. Уведомление Оператора – письменное, голосовое или текстовое (с использованием средств Оператора и/или средств массовой информации, а также с использованием сервисов «SMS», социальных сетей и система мгновенного обмена сообщениями) сообщение Оператора, направляемое Абоненту по поводу оказания Услуг;

1.16. Short message service (SMS) («услуга коротких сообщений») - вид услуги в сотовых (и некоторых других) сетях связи, короткое текстовое сообщение допускаемое техническими возможностями сети Оператора и абонентского устройства;

1.17. Система мгновенного обмена сообщениями, система обмена мгновенными сообщениями (мессенджер) - службы мгновенных сообщений, программы онлайн-консультанты, и программы-клиенты для обмена сообщениями в реальном времени через Интернет.

2. Порядок и условия проведения настоящей Акции

2.1. Для участия в Опросе и последующем розыгрыше абоненту нужен смартфон, планшет, ноутбук или ПК с выходом в Интернет;

2.2. Для участия в настоящей Акции Абоненту необходимо пройти опрос по ссылке «Участвую в опросе» на сайте www.cherrynet.kz;

2.2. С момента присоединения Абонента к Опросу, Оператор осуществляет сбор, обработку Персональных данных Абонента, а также осуществляет иные действия, предусмотренные Политикой ТОО «Сириус-2014» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, размещенной на сайте Оператора. Оператор не вправе передавать, полученные в рамках

проведения настоящей Акции, персональные данные Абонентов третьим лицам;

2.3. Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку Персональных данных производится по письменному заявлению Абонента. В случае отзыва персональных данных Абонент отстраняется от участия в настоящем Розыгрыше;

2.4. Опрос проводится с 09.12.2024 по 26.12.2024 г. Розыгрыш призов состоится 26.12.2024 г.

2.5. Каждому участнику настоящего Розыгрыша будет присваиваться номер, после заполнения опросника в Google Forms, означающий очередность присоединения Абонента к настоящему Розыгрышу;

2.5. Победители настоящей Акции будут определяться посредством использования сервиса Генератора случайных чисел, Онлайн.

2.6. Общее количество победителей в настоящей акции не может превышать 10 человек по количеству призов;

2.7. В настоящей акции разыгрываются следующие призы:

1) Колонка Яндекс.Станция Лайт 2 - в количестве 3 штук. Изображения Призов, используемые Оператором в рекламно-информационных материалах об Акции, могут отличаться от изображений действительных Призов. Параметры и характеристики Призов определяются Организатором, могут быть изменены по усмотрению Оператора, и могут не совпадать с ожиданиями Абонентов.

2) Пополнение баланса лицевого счета Абонента на сумму 15.000 (пятнадцать тысяч) тенге. Количество призов – 7.

2.8. Один участник может получить только один Приз в рамках настоящей Акции;

2.9. В случае если среди победителей оказался Участник, ранее победивший в предыдущих розыгрышах в рамках настоящей Акции, Оператор пропускает его и засчитывает победу следующему Участнику.

3. Права Участника

3.1. Участник имеет право:

3.1.1. Ознакомиться с условиями Акции, определенными настоящей Офертой;

3.1.2. Принимать участие в Акции;

3.1.3. Участник-победитель розыгрыша (далее – Победитель) вправе получить причитающийся Приз в сроки и порядке, предусмотренными настоящей Офертой.

4. Обязанности Участника

4.1. Участники не должны менять свои контактные номера, которые они указывают в Опроснике, в течение всего срока проведения Акции.

4.2. Победители обязуются предоставить Оператору свои персональные данные, а также иные данные, необходимые Оператору в целях проведения

Акции. Оператор вправе провести верификацию Победителя на соответствие предоставленных данных абонента, указанным при присоединении к настоящему публичному договору.

5. Права Организатора

5.1. Оператор вправе:

5.1.1. Отказать Участнику в участии в Акции или получении Приза, если будут предоставлены ложные или неполные данные, или выявлены несоответствия данных при верификации Победителя;

5.1.2. Организатор имеет право отстранять от участия Участников на своё усмотрение, если Участники пользуются недобросовестными методами для победы, а также в случаях нарушения Участниками п. 4.1. Правил;

5.1.3. Оператор оставляет за собой право в любое время отменить или продлить Аксию, изменить количество и состав Призового фонда Акции, равно как и изменить настоящую Оферту по своему усмотрению. Оператор доводит изменения до сведения Участников за один день до вступления в силу изменений с помощью соответствующей публикации в аккаунте Instagram - [cherrynet.kz](https://www.instagram.com/cherrynet.kz) и/или на сайте www.cherrynet.kz;

5.1.4. Оператор оставляет за собой право опубликовать ФИО Победителя, его аккаунт во всех своих маркетинговых материалах в аккаунте Instagram - [cherrynet.kz](https://www.instagram.com/cherrynet.kz) и/или на сайте www.cherrynet.kz

5.1.5. Сделать с Победителем фотоотчет о получении Приза, который может разместить на странице Инстаграм

5.1.6. Аннулировать либо пересмотреть результаты Акции, в случае обнаружения Оператором нарушений в процессе ее проведения.

6. Обязанности Организатора

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. Провести Аксию в порядке, определенном настоящей Офертой;

6.1.2. Выдать Приз Победителю согласно условиям настоящей Оферты.

7. Подведение итогов Акции и порядок получения Приза

7.1. Победители настоящей Акции будут определяться посредством использования сервиса Генератора случайных чисел, Онлайн.

После определения Победителей Акции, дополнительно тем же методом на сайте определяются 2 (два) резервных победителя на каждый Приз среди других Участников.

В случаях добровольного отказа Победителя от Приза, не дозвона до Победителя, несоответствия условиям Акции, Приз передается соответствующему резервному победителю.

7.2. Организатор связывается с Победителем по абонентскому номеру, участвовавшему в Акции, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента

окончания проведения соответствующего розыгрыша. В случае не дозвона до Победителя по данному абонентскому номеру (не доступен, вне зоны действия сети и т.д.) в течение 5-ти попыток, Организатор имеет право передать Приз соответствующему резервному победителю.

7.3. Информация обо всех Победителях будет опубликована не позднее 26 декабря 2024 года в аккаунте Instagram - [cherrynet.kz](https://www.instagram.com/cherrynet.kz).

7.4. Период выдачи Призов: в течение 5 (пяти) календарных дней с момента определения Победителей, если иная дата не будет озвучена Оператором в момент звонка Победителю. Призы будут доступны к получению в офисах Организатора путем самовывоза. Если в городе Победителя нет офиса Оператора, то Приз можно будет получить в ближайшем городе путем самовывоза. Победители самостоятельно несут расходы, связанные с получением Приза, в полном объеме. Подробная информация о времени, месте, способе получения Приза будет предоставлена Участнику после выигрыша. В случае нарушения срока получения Приза, указанного в настоящем пункте Правил, Оператор имеет право передать Приз соответствующему резервному победителю.

7.5. Для получения Приза Победителю необходимо в течение срока, указанного в п. 7.4. Правил, предъявить Организатору документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт), а также ознакомиться и подписать все необходимые документы, в том числе накладную и/или акт приема-передачи.

7.6. Право собственности на Приз переходит к Победителю в момент его получения. С момента получения Приза ответственность за риск случайной гибели, утраты, повреждения или порчи Приза несет Победитель. Оператор не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Приза.

7.7. Призы не подлежат возврату и обмену, за исключением случаев, предусмотренных стандартной гарантией производителя (если такая гарантия предусмотрена и имеется у Организатора). Замена Призов денежным эквивалентом не предусмотрена.

7.8. Не совершение любого или всех действий Победителем как указано в настоящих Правилах, отказ Победителя от выполнения указанных действий означает отказ Победителя от Приза. В таком случае Победитель утрачивает свое право на истребование Приза, и Приз автоматически переходит в распоряжение Оператора, который оставляет за собой право передать Приз соответствующему резервному победителю.

8. Оператор не несет ответственности

8.1. За невыполнение (несвоевременное выполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой;

8.2. За ситуации, спровоцированные незнанием Участником Правил;

8.3. За неполучение от Участников сообщений в результате технических проблем и (или) мошенничества в сети Интернет и (или) каналов связи, используемых при проведении розыгрыша;

- 8.4. За получение от Участников неполных и (или) некорректных контактных и (или) иных сведений, необходимых при проведении Акции и передачи Приза;
- 8.5. За сбои технологического характера, в том числе сбои специального программного обеспечения, влияющие на сроки и порядок проведения Акции, и ее результаты;
- 8.6. За нарушение своих обязательств, в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, предвидеть и устранить действие которых Организатор не в силах;
- 8.7. за какие-либо расходы и затраты, которые Участник Акции понесет или может понести вследствие своего участия в Акции.

9. Прочие условия

- 9.1. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с условиями и Правилами проведения Акции.
- 9.2. Становясь Участником, лицо соглашается, что в случае, если он/она становится Победителем, Организатор вправе публично объявить об этом в любой форме, опубликовав такую информацию о Победителе, как имя, фамилия, отчество, фотография, город проживания, и уполномочивает Оператора на такое публичное объявление и раскрытие информации без уплаты какого-либо вознаграждения такому Участнику.
- 9.3. Принимая участие в Акции, Участник дает свое согласие Оператору осуществлять обработку его персональных данных, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе для целей вручения Призов), распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с проведением Акции.
- 9.4. Все иные платежи, расходы и затраты, которые могут возникнуть в связи с получением Победителями Призов, оплачиваются самостоятельно Победителями.
- 9.5. Организатор не несет ответственности за какие-либо расходы и затраты, которые Участник Акции понесет или может понести вследствие своего участия в Акции.